

Genel Bilgiler

Dersin Amacı

Temel Japonca Dilbilgisi ve kullanımı hakkında yeterli bilgi kazandırmak. (Başlangıç seviyesi ilk çeyrek)

Dersin İçeriği

Temel Seviye Japonca diğer dillerle farklı olup ortalama 300 saatlik bir çalışmayı gerektmektedir. Bu derste başlangıç seviye Japonca Dilbilgisi kitabımız olan "Minnano Nihongo Shokyū 1" in, 1'den - 12'ye kadar olan üniteleri işlenecektir.

Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar

1 -) Kobayashi ,T., 2009; Minnano Nihongo Shokyū 1 Honsatu,Suriiēnettowāku, Japan. 2 -) Kobayashi ,T., 2009; Minnano Nihongo Shokyū 1 Honsatu CD, Suriiēnettowāku, Japan. 3 -) Kano, C., Shizmizu, C., Takenaka, H., Ishii, E., 2003; Basic Kanji Book Vol. 1, Bonjinsha, Japan.

Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri

İletişimsel yaklaşım temelinde rol yapma, drama teknikleri, grup çalışmaları ve eşli diyalog aktiviteleri kullanılacaktır. Görsel-işitsel materyaller, oyunlar ve gerçek yaşam simülasyonları ile dil öğrenimi desteklenecektir.

Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar

Öğrencilerin aktif katılımı için Almanca konuşulan ülkelerin kültürel öğelerini içeren otantik materyaller kullanılmalıdır. Ders dışında online alıştırm platformları ve dil öğrenme uygulamaları önerilir.

Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları

Öğretim elemanı yardımcısı bulunmamaktadır.

Dersin Verilişi

Ders haftada 4 saat olmak üzere 1'er saatlik iki oturumda yüz yüze verilecektir. Teorik bilgiler hemen ardından pratik uygulamalarla pekiştirilecektir.

Dersi Veren Öğretim Elemanları

Öğr. Gör. Dr. Fatih Karataş

Program Çıktısı

1. Günlük yaşamda kullanılan temel selamlaşma, tanışma ve vedalaşma ifadelerini kullanarak basit diyaloglar kurabilir.
2. Kendisi, ailesi ve yakın çevresi hakkında basit cümlelerle bilgi verebilir ve başkalarına kişisel bilgilerini sorabilir.
3. Günlük rutinler, meslekler ve boş zaman aktiviteleri hakkında kısa ve basit ifadeler kullanarak konuşabilir.
4. Market, restoran ve şehir içi yerlerde basit alışveriş yapabilir, yön sorabilir ve temel ihtiyaçlarını ifade edebilir.

Sıra	Hazırlık Bilgileri	Laboratuvar Öğretim Metodları	Teorik	Uygulama
1	Otel resepsiyonu karşılama cümleleri, meslek tanıtımları araştırma	Rol Yapma, Profesyonel Diyalog Çalışmaları, Video Analizi	Turizm Sektöründe Karşılama ve Tanışma (Herzlich willkommen!)	
2	İçecek çeşitleri ve fiyat listesi hazırlama, hesap ödeme diyalogları	Menü Çalışması, Sipariş Alma Simülasyonu, Müşteri İletişimi	Restoran ve Kafede İçecek Servisi (Was trinken Sie?)	
3	Ürün katalogları inceleme, fiyat müzakeresi ifadeleri	Satış Teknikleri, Ürün Tanıtımı, Müşteri İkna Yöntemleri	Satış ve Pazarlama Diyalogları (Zahlen Sie bar?)	
4	Farklı kültürlerden konuk profilleri araştırma, ilgi alanları listesi	); Kültürlerarası İletişim, Sohbet Başlatma Teknikleri, Empati Kurma	Misafirlerle Sohbet ve İlişki Kurma (Small Talk)	
5	Otel hizmetleri ve olanakları listesi, oda tipleri ve özellikleri	Görsel Sunum, Tesis Turu Simülasyonu, Broşür Hazırlama	Konaklama Tesisi Tanıtımı (Gibt es einen Pool?)	
6	Rezervasyon formları, vardiya çizelgeleri, randevu takvimi oluşturma	Zaman Yönetimi, Dijital Rezervasyon Sistemleri, Telefon Görüşmeleri	Randevu ve Rezervasyon Yönetimi (Warten Sie schon lange?)	
7	Kayıt formları, pasaport kontrolü prosedürleri, oda anahtarı sistemleri	Bilgisayar Destekli Öğretim, Form Doldurma, Veri Girişi	Resepsiyon İşlemleri ve Check-in/Check-out (Angenehmen Aufenthalt!)	
8	İlk 7 haftanın mesleki diyaloglarını tekrar etme	Performans Değerlendirme, Müşteri Senaryoları, Portfolyo Sunumu	Ara Sınav - Turizm Sektörü Dil Becerileri Değerlendirmesi	
9	Turistik mekanlar listesi, toplu taşıma bilgileri, yön tarifi cümleleri	Harita Kullanımı, Tur Planlama, Ulaşım Bilgileri	Şehir Rehberliği ve Turistik Bilgilendirme (Quer durch Berlin!)	
10	Farklı ülkelerin kahvaltı alışkanlıkları, alerjen bilgileri	Kültürel Karşılaştırma, Büfe Düzenleme, Özel Diyet Bilgisi	Yemek Kültürü ve Kahvaltı Servisi (Fisch zum Frühstück?)	
11	Yemek tavsiyesi cümleleri, şikayet çözüm senaryoları	Servis Teknikleri, Şikayet Yönetimi, Menü Bilgisi	Restoran Servisi ve Müşteri Memnuniyeti (Was darf ich Ihnen bringen?)	
12	Otel değerlendirme formları, online yorumları analiz etme	Anket Hazırlama, Değerlendirme Sistemleri, Sosyal Medya Yönetimi	Tatil Deneyimleri ve Müşteri Geri Bildirimleri (Wie war der Urlaub?)	
14	Vücut bölümleri ve sağlık terimleri, ilk yardım bilgileri Hava durumu terimleri, sezonluk aktivite listesi, kıyafet kataloğu	Spa Terminolojisi, Sağlık Danışmanlığı, Güvenlik Prosedürleri Mevsimsel Planlama, Aktivite Önerileri, Satış Stratejileri	Sağlık Turizmi ve Wellness Hizmetleri (Bleiben Sie gesund!) Hava Durumu Bilgilendirme ve Kıyafet Önerileri (Sie brauchen Regensachen!)	
15	Havalimanı terminolojisi, uçuş kodları, transfer organizasyonu	Check-in Prosedürleri, Bagaj İşlemleri, Uçuş Bilgilendirme	Havalimanı Hizmetleri ve Transfer İşlemleri (Guten Flug!)	

İş Yükleri

Aktiviteler	Sayısı	Süresi (saat)
Vize	1	1,00
Final	1	1,00
Ödev	14	2,00
Ders Öncesi Bireysel Çalışma	14	1,00
Ders Sonrası Bireysel Çalışma	14	1,00
Ara Sınav Hazırlık	7	2,00
Final Sınavı Hazırlık	7	2,00
Ev Ödevi	14	1,00
Rol Yapma/Drama	6	1,00
Vaka Çalışması	8	2,00
Küçük Grup Çalışması	14	1,00
Derse Katılım	14	1,00

Aktiviteler	Ağırlığı (%)
Ara Sınav	40,00
Final	60,00

	P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14	P.Ç. 15	P.Ç. 16	P.Ç. 17	P.Ç. 18	P.Ç. 19	P.Ç. 20	P.Ç. 21	P.Ç. 22
Ö.Ç. 1				5	5									5								
Ö.Ç. 2				5	5									5								
Ö.Ç. 3				5	5									5								
Ö.Ç. 4				5	5									5								

Tablo :

- P.Ç. 1 :** Turizm sektörünün yapısı, işleyişi ve ülke kalkınmasındaki önemi konusunda bilgi sahibi olur.
- P.Ç. 2 :** Turizm işletmeciliği alanındaki ve yakın disiplinlerdeki kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular ile ilgili kapsamlı ve sistemli bilgiye sahip olur
- P.Ç. 3 :** İngilizcede en az Avrupa Dil Portföyü B2 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir.
- P.Ç. 4 :** İkinci bir yabancı dilde en az Avrupa Dil Portföyü B1 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir.
- P.Ç. 5 :** Yazılı, sözlü ve sözsüz olarak etkili iletişim kurar ve sunum becerileri gösterir.
- P.Ç. 6 :** Bilgi ve verileri mesleki anlamda tanımlar, sentezler, analiz eder, yorumlar ve değerlendirir.
- P.Ç. 7 :** Sahip olduğu bilgiyi bilinen ve yeni sorunların çözümünde kullanır.
- P.Ç. 8 :** Toplumsal ve mesleki etik değerleri bilir, bunları eleştirel bir bakış açısıyla değerlendirir ve uygun davranışları geliştirir.
- P.Ç. 9 :** Hem temel hem de alanıyla ilgili bilgi ve iletişim teknolojilerini ve yazılımlarını ileri düzeyde kullanır.
- P.Ç. 10 :** İşletme, iktisat, yönetim ve pazarlama alanlarındaki temel kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular hakkında bilgi sahibi olur.
- P.Ç. 11 :** Turizm işletmelerini (otel işletmesi, seyahat işletmesi, yiyecek içecek işletmesi vb) etkin bir şekilde yönetebilecek yönetim teorilerini ve uygulamalarını bilir ve uygular.
- P.Ç. 12 :** Turizm alanı ve turizm işletmeciliği ile ilgili ulusal ve uluslararası hukuki düzenlemeleri ve mesleki standartları bilir ve uygular.
- P.Ç. 13 :** Başkalarıyla ve bağımsız olarak etkin bir şekilde çalışır.
- P.Ç. 14 :** Kendini kişisel ve mesleki anlamda sürekli geliştirir, kendi kendine öğrenme için sorumluluk alır ve bunu gösterir.
- P.Ç. 15 :** Kişisel bakıma, hijyene, giyime ve görünüme turizm işletmeciliğinin gerektirdiği şekilde özen gösterir.
- P.Ç. 16 :** Hizmet alanı ile ilgili fiziksel ortamı, araç gereçleri ve teknolojileri tanır, kullanır ve bakımını yaparak korur.
- P.Ç. 17 :** Farklı kültürleri tanır, anlar ve farklı kültürlerle iletişim kurar.
- P.Ç. 18 :** Atatürk ilkeleri ve inkılapları konusunda bilgiye sahip olur ve Cumhuriyet'in temel değerlerini benimser.
- P.Ç. 19 :** Dünya ve Türkiye kültür ve coğrafyası hakkında ayrıntılı bilgiye sahip olur ve bu bilgileri turizm arzı ve talebi açısından değerlendirir.
- P.Ç. 20 :** Turizm işletmelerinde hizmet verme süreçlerini bilir ve misafir memnuniyeti sağlayacak şekilde yerine getirir.
- P.Ç. 21 :** İlgi, yetenek, sosyal duyarlılık ve gönüllülük çerçevesinde kişisel değişime ve gelişime değer katan disiplinler arası alanlarda kendisini geliştirebilir.
- P.Ç. 22 :** Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından (BM SKA) en az birini açıklar. BM SKA şunlardır: 1) yoksulluk, 2) açlık ,3) sağlıklı ve kaliteli yaşam, 4) nitelikli eğitim, 5) cinsiyet eşitliği, 6) temiz su ve sanitasyon, 7) erişilebilir temiz enerji, 8) insana yakışır iş ve ekonomik büyüme, 9) sanayi, yenilikçilik ve alt yapı, 10) eşitsizliklerin azaltımı, 11) sürdürülebilir şehirler ve topluluklar, 12) sorumlu tüketim ve üretim, 13) iklim eylemi, 14) sudaki yaşam, 15) karasal yaşam, 16) barış, adalet ve güçlü kurumlar, 17) amaçlar için ortak çaba
- Ö.Ç. 1 :** Günlük yaşamda kullanılan temel selamlaşma, tanışma ve vedalaşma ifadelerini kullanarak basit diyaloglar kurabilir.
- Ö.Ç. 2 :** Kendisi, ailesi ve yakın çevresi hakkında basit cümlelerle bilgi verebilir ve başkalarına kişisel bilgilerini sorabilir.
- Ö.Ç. 3 :** Günlük rutinler, meslekler ve boş zaman aktiviteleri hakkında kısa ve basit ifadeler kullanarak konuşabilir.
- Ö.Ç. 4 :** Market, restoran ve şehir içi yerlerde basit alışveriş yapabilir, yön sorabilir ve temel ihtiyaçlarını ifade edebilir.